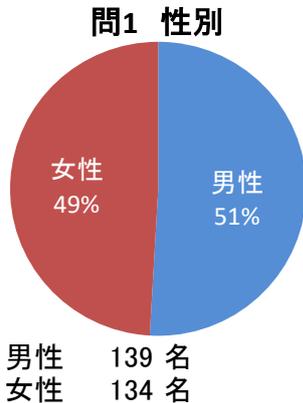


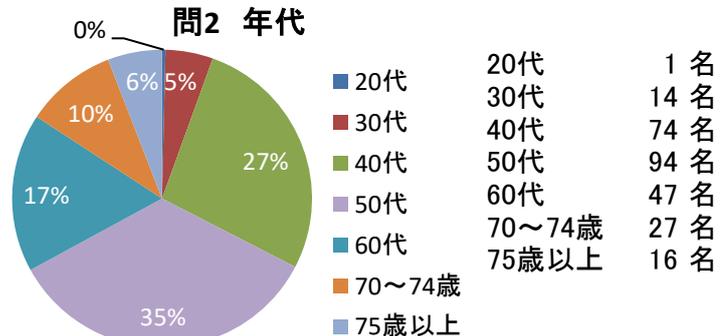
健康管理センター受診者様アンケート実施結果(抜粋)

当センターでは2023年11月～12月に人間ドック・協会けんぽ生活習慣病予防健診を受診された方を対象にアンケートを行い、273名から回答をいただきました。
その集計結果といただいたご意見を一部ご紹介いたします。

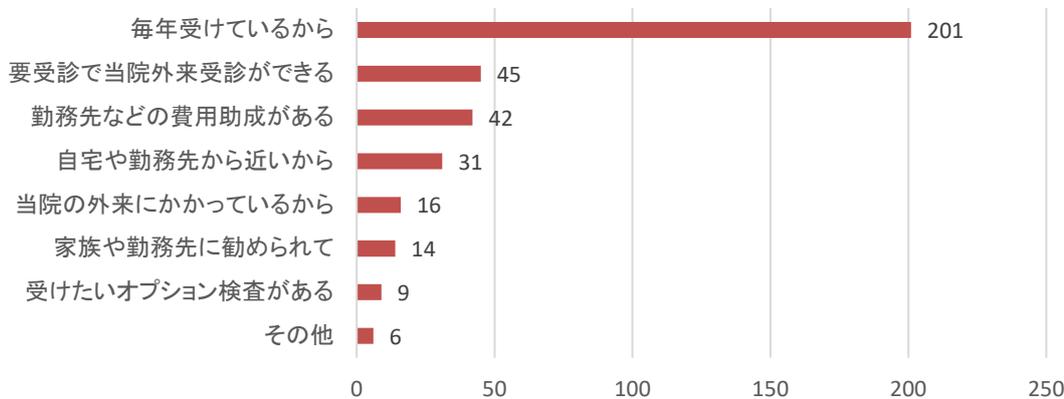
1 性別



2 年代



3 ドック・健診を受けた理由(複数回答可)



4 いただいたご意見

- ・(移動について)初めての方にはわかりづらいかも
- ・待ち時間が長かった
- ・スタッフがテキパキしていて満足
- ・(予約電話について)話し中で中々通じない
- ・(結果説明)具体的に何をやったら良いのか指導頂きありがたかった
- ・胃カメラの先生、看護師さんが良かった。親切で丁寧でした。苦しくなかったです
- ・健診のスリッパがないのは革靴を履いてきた時など不便
- ・1年後受診の際は数値が変わっていることを目標に今日から頑張ります

5 総括

アンケートにご協力いただいた受診者の皆様、ありがとうございました。
受診理由で「毎年受けているから」と回答されている方が多く、健康に対する意識の高さがうかがえました。また「要受診の場合当院外来受診可能だから」との回答も多く病院併設健康管理センターのメリットを感じている受診者の皆様が多いこともうかがえます。

待ち時間についてはオプション検査の内容や外来・入院患者様を含めた検査の混雑などの要因があり、なるべく待ち時間が短くなるよう検査の順番を考慮しておりますが、ご期待に添えないケースもあったことと思っております。

履物については歩行時の安全面、感染対策の観点からもご自身の履物での受診をお願いしています。事前送付のご案内にも注意書をしていますので何卒ご理解、ご協力をお願いします。

その他、至らない点に対するご指摘や励ましのお言葉を多数いただきました。これらのご意見を参考に、また来年も受診したいと思っただけの健診施設を目指し、皆様の健康管理のお役に立てるよう業務改善に努めてまいります。