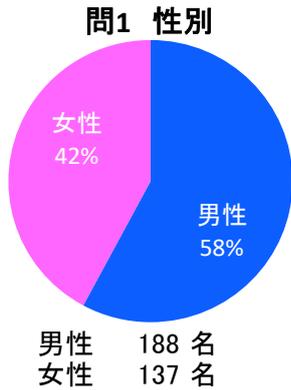


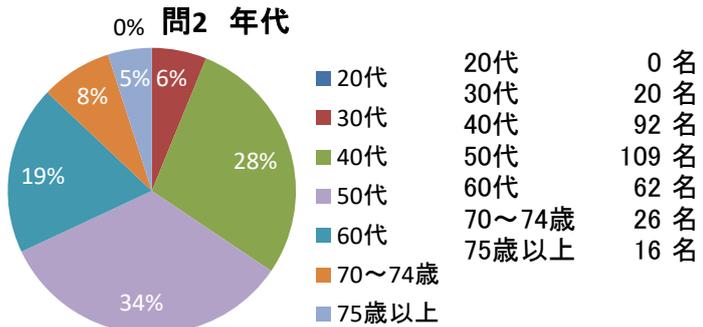
健康管理センター受診者様アンケート実施結果（抜粋）

当センターでは2024年9月～11月に人間ドック・協会けんぽ生活習慣病予防健診を受診された方を対象にアンケートを行い、325名から回答をいただきました。
その集計結果といただいたご意見を一部ご紹介いたします。

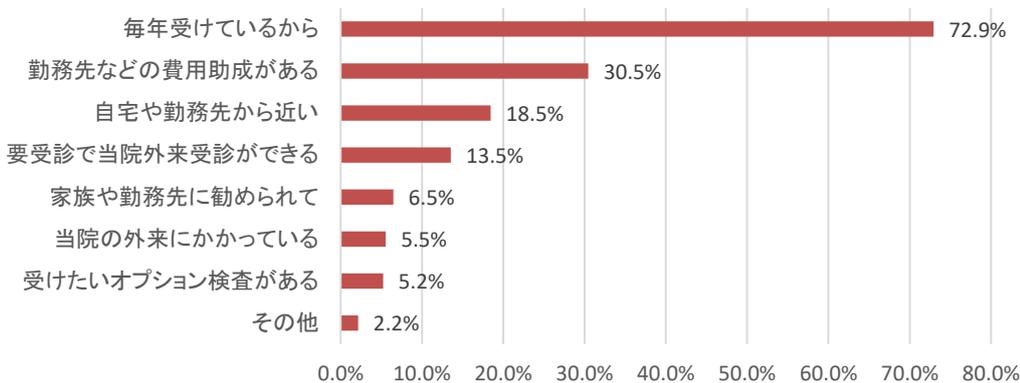
1 性別



2 年代



3 ドック・健診を受けた理由（複数回答可）



4 いただいたご意見

- ・(移動について)不慣れとか始めての方にとっては移動等については迷う方がいると思います
- ・今までと比べて時間がかかったイメージです
- ・以前にくらべると改善されていて良くなっていると思います
- ・身長・体重の紙を他の人に見えないようにしてほしい
- ・毎回、名前と生年月日を言うのはどうかと思う。あまり言いたくない
- ・胃カメラの先生、看護師さんが良かった。親切で丁寧でした。苦しくなかったです
- ・レントゲンの先生と問診の方の対応が凄く良かったです。
- ・皆さん親切で、明るく優しい対応の方が多く、楽しく健康診断を受け、終えられた。
- ・(結果説明について)これまでの健康診断の中でも一番丁寧な説明で良かったです。
- ・(結果説明について)ドクターも、ナースも明るく優しく、分かりやすくお話しくださり、有り難かったです。

5 総括

アンケートにご協力いただいた受診者の皆様、ありがとうございました。

受診理由で「毎年受けているから」と回答されている方が多く、健康に対する意識の高さがうかがえました。

また「要受診の場合当院外来受診可能だから」との回答も多く病院併設健康管理センターのメリットを感じている受診者の皆様が多いこともうかがえます。

待ち時間についてはオプション検査の内容や外来・入院患者様を含めた検査の混雑などの要因があり、なるべく待ち時間が短くなるよう検査の順番を考慮しておりますが、ご期待に添えないケースもあったことと思います。

プライバシーへの配慮については、身長体重他身体計測結果が記載された受診票兼案内カードを目隠しを付けたクリアファイルに入れ、個人情報他者の目に触れにくいよう改善を行いました。また、氏名の確認は受診者様の確認上どうしても必要なもののため、ご理解をいただきたく、啓発のポスターを掲示させていただきました。ご協力をお願いいたします。

その他、至らない点に対するご指摘や励ましのお言葉を多数いただきました。これらのご意見を参考に、また来年も受診したいと思っただけの健診施設を目指し、皆様の健康管理のお役に立てるよう業務改善に努めてまいります。