

「待たずにラク〜だ」サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、焼津市立総合病院（以下「当院」という。）が提供する「待たずにラク〜だ」サービス（以下「本サービス」という。）を利用頂く際の取扱いについて定めるものです。登録利用者の皆さま（以下「利用者」という。）には、本規約に同意のうえ、本サービスをご利用ください。

第1条（適用）

利用者は、本規約に従って本サービスを利用するものとします。また、クレジットカード会社の所定の利用規約に従うことをあらかじめ了承するものとします。

第2条（本サービスの利用登録及び利用開始）

登録希望者が当院の定める方法によって本サービスの利用登録を申請し、当院が当該申込者を当院の保持する医事情報と照合し、利用者として登録した時点をもって成立するものとします。

第3条（利用者 ID 及びパスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において本サービスの利用者 ID 及びパスワードを管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にも利用者 ID 及びパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当院は、利用者 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その利用者 ID を登録している利用者自身による利用とみなします。

第4条（本サービス）

1. 本サービスは利用者が本規約等に基づき当院を利用したことにより、当院に対して支払うこととなる受診者の医療費等（以下「医療費等」という。）を当院が医療費等の回収業者等を委託する第三者（以下「代金回収業者」）という。）が登録されている利用者名義のクレジットカードから、クレジット決済方法で徴収するサービスになります。利用者は、本サービスの利用について、以下の点をあらかじめ承諾するものとします。
 - (1) 本サービスを利用することができないクレジットカードがあります。
 - (2) 当院は、本サービスの利用が適当でないと判断した場合、または医療費等が所定の期日に支払われなかった場合は、本サービスの利用をお断りすることがあります。
 - (3) 本サービスにかかる手数料は発生しないものとします。

第5条（医療費等の支払方法・支払者）

1. 当日の受診内容に応じた医療費等が発生した場合には、利用者に通知します。
2. 本サービスで医療費等決済を利用する場合は、クレジットカードを登録頂きます。
3. 医療費等の支払回数は、1回払いのみとなります。

第6条（領収書及び診療明細書）

1. 領収書及び診療明細書は、利用者が診療を行った日から2年を限度として、利用者自ら当院に設置する専用領収書発行機で発行するものとします。ただし、一度発行した領収書及び診療明細書の再発行はできません。
2. 領収書及び診療明細書を利用者自ら発行しない場合は、当該書類は不要であると利用者が当院に申し出たものとみなします。
3. 領収書及び診療明細書は特段の事由が無い限り、後日郵送等の対応は承らないものとします。

第7条（本サービスの解約）

1. 本サービスの利用契約は、利用者が自ら本サービス終了の申し出を窓口で行い、当院が当該利用者について本サービスの解除の手続きを完了した時点をもって解約されるものとします。
2. ただし、本規約等に基づく債務がある場合、利用者は当該債務の完済まで、本規約等の定めに基づき債務を履行するものとします。

第8条（本サービスの提供の停止等）

1. 当院は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部もしくは一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当院が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当院は、本サービスの提供の停止又は中断により、利用者及び第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用制限及び登録抹消）

1. 当院は、以下の場合には、事前の通知なく利用者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、又は利用者としての登録を抹消することができるもの

とします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) その他、当院が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 当院は、本条に基づき当院が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条（免責事項）

1. 当院は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含む）がないことを明示的にも黙示的にも保障しておりません。
2. 当院の債務不履行責任は、当院の故意又は重過失によらない場合については、一切の責任を負いません。
3. 当院は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第11条（サービス内容の変更等）

当院は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更し又は本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第12条（利用規約の変更等）

当院は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第13条（通知または連絡）

利用者当院との間の通知及び連絡は、当院の定める方法によって行うものとします。

第14条（個人情報の取扱い）

1. 登録された個人情報は、法令により例外的に認められた場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に提供・開示することはありません。
2. 当院は、利用目的の達成のために、必要な業務を他社に委託する場合があります。
3. 当院は委託先が十分な個人情報のセキュリティ水準にあることを確認のうえ選定し、契約等を通じて、必要かつ適切な監督を行います。
4. 登録された情報に誤りがあると判断した場合は、お問い合わせに回答できない場

合があります。

5. 個人情報の訂正、消去並びに利用の停止等は、利用者自身で手続きするものとします。
6. 当院における個人情報の取扱い方針については、当院ホームページ『個人情報保護について』に掲載するものとします。

第15条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令又は公序良俗に反する行為
 - (2) 犯罪行為に関する行為
 - (3) 本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (4) 当院のサーバ又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
 - (5) 本サービスの運営を妨害する行為
 - (6) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
 - (7) 他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
 - (8) 他の利用者になりすます行為
 - (9) 一人の利用者が、複数の利用者IDを取得する行為
 - (10) 当院のサービスに関連して、反社会勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
 - (11) その他、当院が不適切と判断する行為

第16条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. 本サービスに関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）が生じた場合には、当院の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

附則：本規約は2026年6月1日から実施します。

2026年6月1日制定