

令和6年4月22日

参加予定事業者様

焼津市立総合病院 事務部 病院経営戦略課

質疑回答書

焼津市立総合病院ホームページリニューアル業務委託プロポーザルに関する質問がありましたので下記の通り回答します。

記

No	文書等名称・項目	質疑等	回答
1	実施要領 10.企画提案に関する必要書類の提出について	(5)提出部数で「ケ」の提出書類については、正本を1部、副本を15部とありますが、「ク」の企画提案書も同じ部数でよろしいでしょうか。	「ク」の企画提案書も同じ部数をご用意お願いします。
2	仕様書 9.業務の実施体制について	(7)テスト期間の実施が1か月を目安として、令和7年3月17日までに終わるとありますが、11.公開日に表記されている公開日が令和7年2月17日となっています。公開後にテストを実施するというのでしょうか。	9(6)にありますように各段階でテストが行われおり、令和7年2月17日までにテスト環境での確認が完了していることを想定しております。 令和7年2月17日からは実際に本番環境で公開してから予期せぬ不具合がないかを確認する期間としています。
3	その他 ・病院について	貴院が力を入れている診療科や取り組み、貴院の特長やアピールポイントをご教授いただきたいです。 また、現行サイトのアクセス数が多いページのURLをご教授いただくか、アクセス数などのデータを閲覧させていただくことは可能でしょうか？	当院の特徴として、小児周産期センター、脳卒中センターを備え、泌尿器・消化器の分野ではロボット支援下手術も活用して取り組んでいることが挙げられます。整形外科や脳神経内科の分野においても最新の技術を取り入れて治療の幅を広げています。 当院が使用しているホームページビルダーのバージョンが古いためアクセス解析は令和5年7月で終了しています。令和5年4・5・6月のアクセス解析の結果は契約後に受託者様へ提供可能です。
4	その他 ・原稿について	ホームページ制作にあたり必要な原稿(文章や画像)は貴院か	現ホームページの文章や画像の提供は可能です(保存しているハードディスク内には

		らご支給いただける想定でよろしいでしょうか？	過去のデータも含まれています)。新ホームページの原稿は現ホームページの整理後に各内容を各担当へ確認した後に提供する流れになると思われます。基本的に現在公開されている内容に基づく想定です(追加が必要な内容については提案に基づき関係部署に確認した後、原稿を提出することになるかと思われます)。
5	仕様書 P3 (2)コンテンツの企画・提案・コンサルティング・作成 (オ):現ウェブサイトで実施している人間ドック等予約システムと同機能のものを作成すること。	現在のシステムの構成、必要な機能、現行システムのセキュリティ対応、個人情報の取り扱いについて現在どのようにされているかご教授いただけないでしょうか？	<p>予約システムについて ご質問いただき恐縮ですが別に掲載する仕様書の一部訂正をご確認をお願いします。要点は下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人間ドック予約システムは現状のままを維持させます。現在の委託業者が提供しているサーバの管理費用・保守費用は当院が現委託先と契約します。 ・現ホームページと同様に人間ドック等の案内ページから外部リンク先へ移動する形で運用させる方針です。 ・外部リンク先である予約サイトのデザイン変更は新ホームページのデザインを踏まえて当院が現委託先と調整いたします。 <p>セキュリティ対応・個人情報取扱について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最新のガイドラインに対応した情報セキュリティポリシー及び対策基準は策定済みです。 ・ホームページに公開する資産は、公開・開示されても支障がないものとしています。 ・サイバーセキュリティ対策として令和5年度にEDRを導入しています。 ・個人情報に関しては、令和5年4月の全面適用に対応した個人情報保護規程を整備しています。
6	仕様書 P4 (3)アクセシビリティ(オ):外国人閲	対象となる言語についてお伺いできますでしょうか？また、翻訳原稿のご提供いただける想定で間違いはないでしょうか？	翻訳原稿の提供は考えておらず、例えばGoogle等の翻訳機能に対応していれば差し支えございません。 (No.19参考)

	覧者にも配慮されていること。		
7	仕様書 P4 (8)(イ) 現ウェブサイト(約 600 ページ)を整理後新 CMS へ移行すること	見積りの作成にあたり、整理後の想定ページ数で算出するか、各業者の比較のために 600P 固定で算出するか、どちらの方がよろしいでしょうか？	現ホームページの整理に関する提案も業務に含めているため整理後の想定ページ数で見積りの算出をお願いします。 医療機関としてまた公営企業として不足していると思われるページがございましたらページ追加の提案をお願いします。
8	仕様書 P10 10. 保守・運用支援	業者側で手配するサーバは、CMS やホームページを公開するための Web サーバのみで、DNS やメールサーバは運用・保守の対象外という認識でよろしいでしょうか？	CMS とホームページ公開するサーバまでの保守で差し支えございません。参考に現在の接続の概要を図示したものをご質問くださった各企業様へ送信いたします。
9	実施要領 12. 選定方法	5/23(木)のプレゼンについて、オンラインでの実施は可能でしょうか。	プレゼンは対面での実施を想定しております。
10	仕様書 9. 業務の実施体制 (8)	職員への操作研修は、オンラインでの開催でも可能でしょうか。	操作研修は対面での実施を想定しております。
11	仕様書 6. リニューアル要件 (2)(エ)	人間ドックの予約システム及びそのサーバについては引き続き利用されますでしょうか。もしくは受託側で用意することになりますでしょうか。	人間ドックの予約システム及びそのサーバは現在利用しているものを引き続き利用します。併せて No.5 の回答をご確認お願いいたします。
12	仕様書 4 ページ 6(8)	「現在の URL を変更することなく移行を行うこと」とありますが、CMS の設計上、もしくはサイト階層の見直しを行う都合上、URL をやむなく変更せざるをえない場合について、旧 URL から対応する新 URL へリダイレクトさせる方法を取っても問題ないでしょうか？	新 URL へリダイレクトさせる方法を取って差し支えございません。 (No.20 と同様)
13	仕様書 4 ページ 7	CMS の購入費用についてお尋ねします。導入にあたって費	費用発生する CMS を導入・使用する場合は委託者側で契約し支払いをする想定で

		<p>用が発生する CMS を使用する場合には、委託事業者側で CMS の提供会社と契約して支払いを行う想定でよろしいですか？</p> <p>またその場合は「本件業務に係る見積書」に CMS の購入費用を含めてよろしいでしょうか？</p>	<p>差し支えございません。その際は必要な支援をお願いいたします。</p> <p>なお CMS 購入費用は見積書に含めてください。また、CMS を維持するのであれば 5 年分の保守運用費用にも明示してください。</p>
14	仕様書 4 ページ 7	<p>開発環境で使用する CMS の購入費用についてお尋ねします。</p> <p>開発環境で CMS 利用するにあたり、本番環境で利用する CMS とは別に購入費用が発生する場合、委託事業者側で CMS の提供会社と契約して支払いを行う想定でよろしいですか？</p> <p>またその場合は「本件業務に係る見積書」に CMS の購入費用を含めてよろしいでしょうか？</p>	上段と同様です。
15	仕様書 6 ページ 9(8)	<p>「40 名程度の職員への操作研修」について、40 名に対してそれぞれ個別に研修を行うのではなく、ある程度まとまった人数に対して数回に分けて研修を行うと理解してよろしいでしょうか？</p>	<p>その認識で差し支えございません。</p> <p>参考に研修対象者はホームページを制作する各部署の職員 28 名程度、制作した職員の上司 6 名程度、ホームページを管理運営する部署の職員 6 名程度を想定しています。</p>
16	実施要領 P9 業者選定基準 表企画提案・機能 評価デザイン・サイト構成	<p>トップページのデザイン提出はイメージカットではなく、実際の制作を想定したデザイン現物の提出が必須でしょうか。</p>	委託者側が想像しやすいよう実際の制作を想定したデザインをご提示ください。
17	仕様書 P3 6(1)(カ)	<p>災害時用ページはあらかじめ考えられる災害用ページを用意しておく必要がありますか？それともテンプレートを一つ用意すると</p>	<p>テンプレートの用意で差し支えませんが、テンプレートに限らず災害時の運用についてご提案ください(テンプレート数は問いません)。</p>

		ということでしょうか。(その場合、ページの制作は病院側の認識です。)	
18	仕様書 P3 6(2)(ウ)	新たなコンテンツを制作するために必要なコストは今回の予算内に含める必要があるという理解でよいでしょうか？	その認識で差し支えございません。
19	仕様書 P3 6(2)(オ)	英語、中国語が一般的な範囲として対応することが多いですが、現場の実情としてその他の言語について欲しい言語がありますか。	ポルトガル語、スペイン語、タガログ語の通訳を利用される方がいらっしゃるのが実情ですが、Google 等の翻訳機能に対応が可能であれば差し支えございません。 (No.6 参考)
20	仕様書 P4 6(8)(ウ)	現在の URL を変更することなくと記載がありますが、ご提案の中でウェブサイトの構造上、どうしても URL を変更した方が良く判断する場合、新しいページに自動でリダイレクトするような設定を入れておけば問題ないでしょうか？	新しいページへリダイレクトさせる方法を取って差し支えございません。 (No.12と同様)
21	仕様書 P6 10	公開日(予定)が令和7年2月17日ということで、保守・運用支援の費用は令和7年3月31日までの分を今回の予算に含める形で問題ないでしょうか。P6 10(6)にてアクセス解析を年1回とのことですので、令和7年4月以降に行うべきかと考えております。	公開から年度末(令和7年3月31日)までの保守・運用支援費用は今回の限度額に含めてください。 公開後の年1回のアクセス解析は次年度から開始をする想定しております。アクセス解析の時期は受託業者様と協議して調整します。

以上