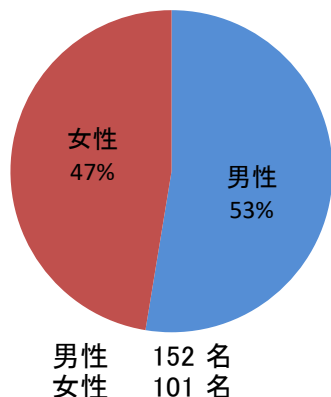


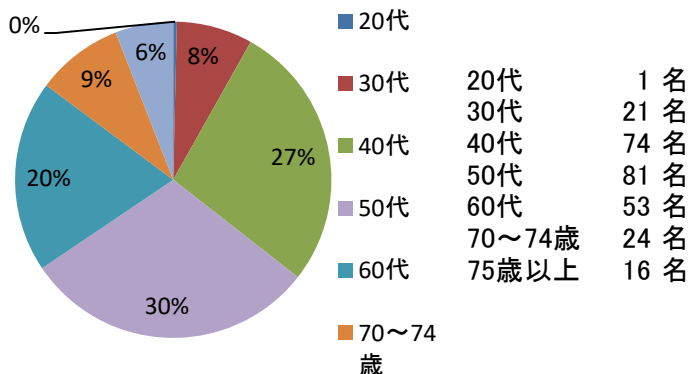
健康管理センター受診者様アンケート実施結果(抜粋)

当センターでは2022年10月～11月に人間ドック・協会けんぽ生活習慣病予防健診を受診された方を対象にアンケートを行い、270名から回答をいただきました。
その集計結果といただいたご意見を一部ご紹介いたします。

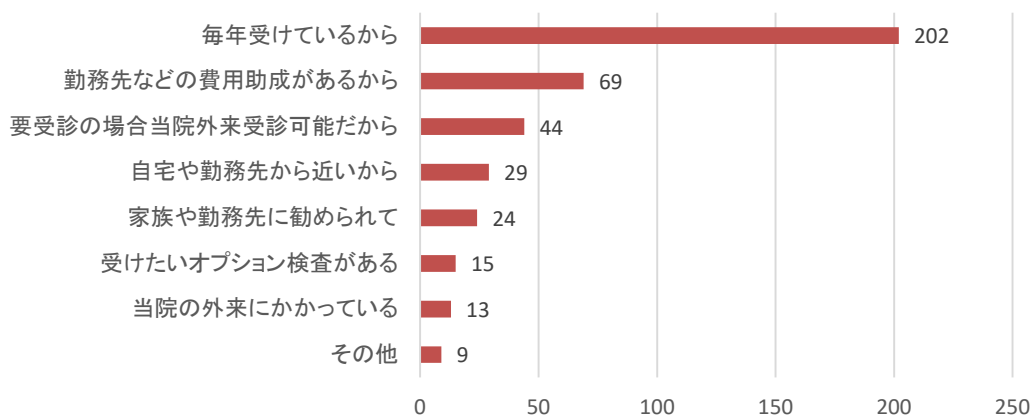
1 性別



2 年代



3 今回受診を決めた要因は(複数回答可)



4 いただいたご意見

- ・混雑しすぎ感がある
- ・着替えと診察室が遠いので近くがいいです
- ・検査担当が名前を言う担当と言わない担当がいた。言ってくれた方が安心する
- ・内視鏡介助の看護師さんの説明や対応が親切で良かったです
- ・更衣室狭いので密になりそう
- ・技師さんの対応は1年前より声かけや質問等よいと思った。丁寧で親切
看護師さんはいつも通り親切で丁寧でした
- ・結果の郵送が2～3週間というのは時間がかかり過ぎだと思います。勤務先から催促されます
- ・結果説明はわかりやすく丁寧に指導いただけた。来年も良い結果になるよう頑張ろうと思った
- ・年1回の検査で健康管理の考え方を改める指標にしたい

5 総括

アンケートにご協力いただいた受診者の皆様、ありがとうございました。
受診理由で「毎年受けているから」と回答されている方が多く、健康に対する意識の高さがうかがえました。
また「要受診の場合当院外来受診可能だから」との回答も多く病院併設健康管理センターのメリットを感じている受診者の皆様が多いこともうかがえます。
待ち時間についてはオプション検査の内容や外来・入院患者様を含めた検査の混雑などの要因があり、なるべく待ち時間が短くなるよう検査の順番を考慮しておりますが、ご期待に添えないケースもあったことと思います。
更衣室は院内に代わりのスペースを確保できる見込みがないことから、皆様には引き続きご迷惑をおかけすることになるかと思っております。ご了承ください。
その他、至らない点に対するご指摘や励ましのお言葉を多数いただきました。これらのご意見を参考に、また来年も受診したいと思っただけの健診施設を目指し、皆様の健康管理のお役に立てるよう業務改善に努めてまいります。